

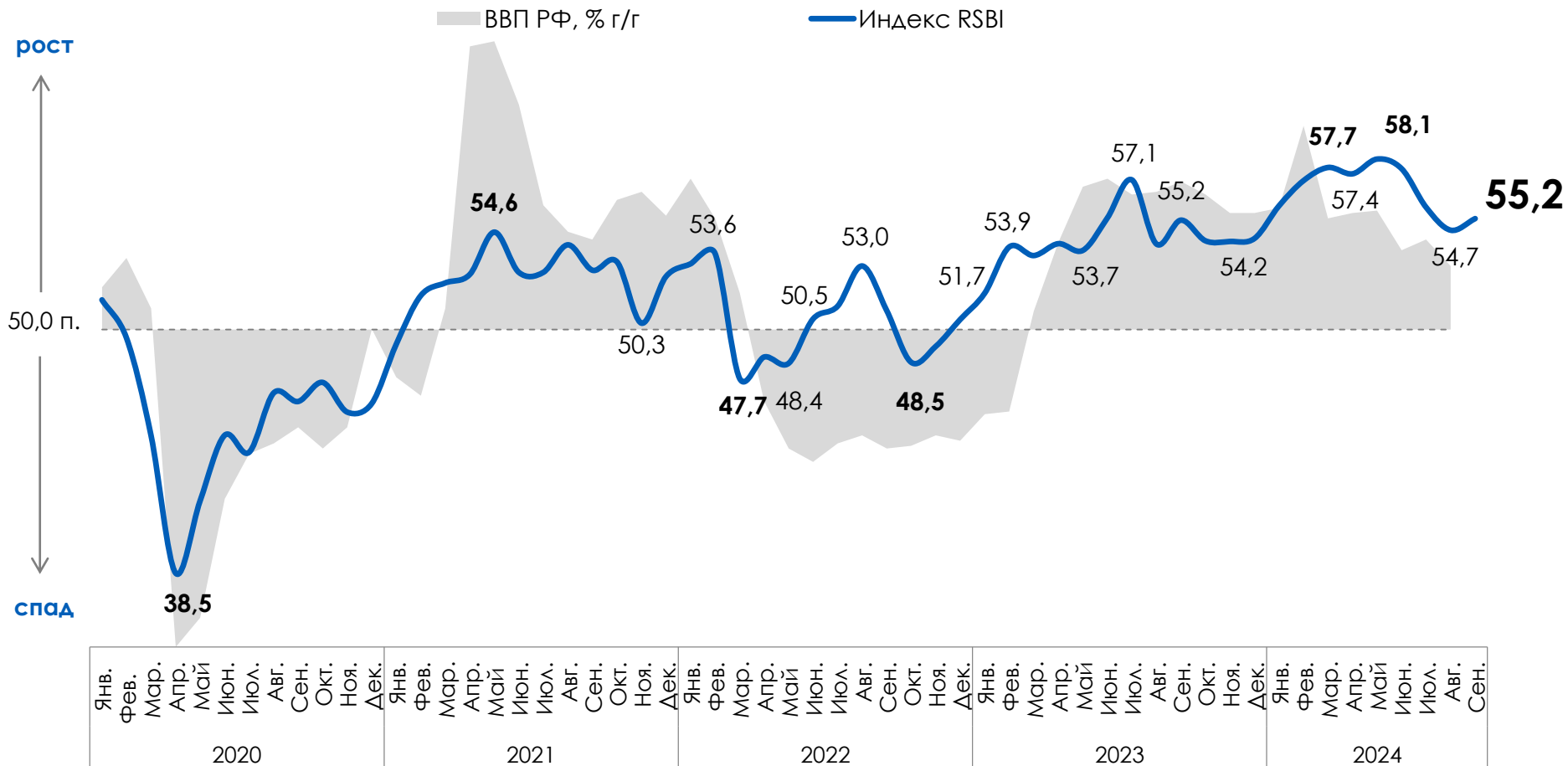
Результаты за  
сентябрь 2024 года

# Индекс Опоры RSBI

## Деловой активности малого и среднего бизнеса

# Индекс RSBI подрос, оставаясь на высоком уровне и отражая устойчивый рост активности МСП

## Динамика индекса RSBI и ВВП РФ

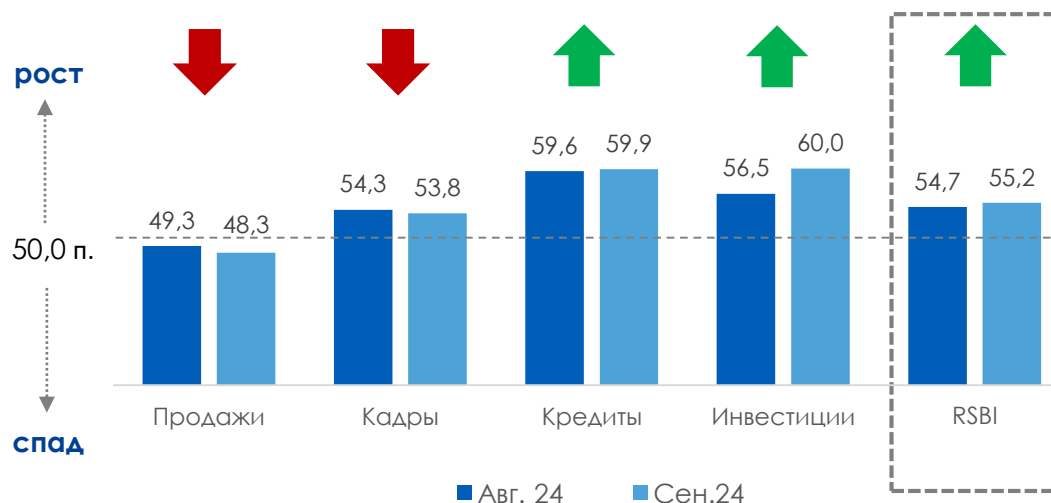


# Индекс на том же уровне, что и годом ранее, а основной драйвер – Инвестиции

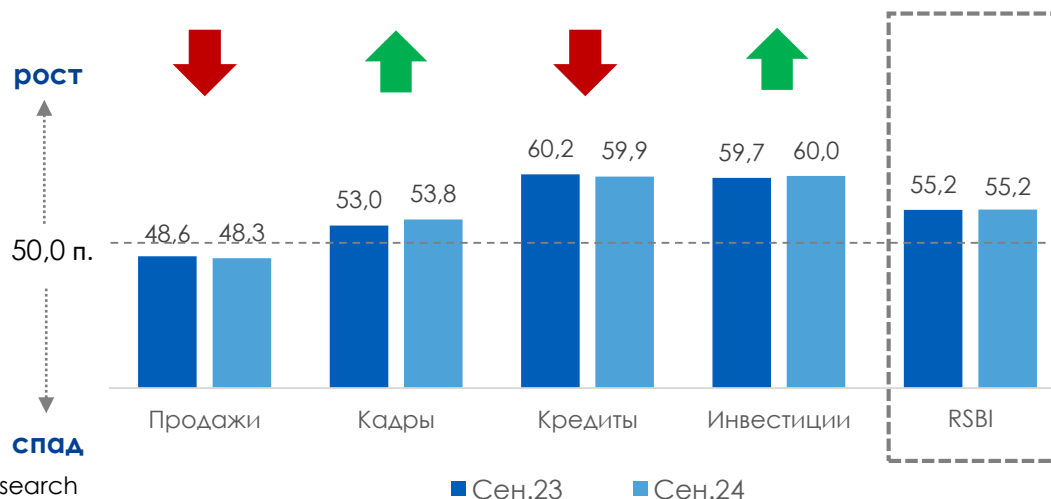
- **Продажи:** остается в зоне спада на фоне ухудшения фактических показателей сбыта и пессимизма предпринимателей
- **Кадры:** ослабилась из-за фактических сокращений штата, кадровые проблемы остаются сдерживающим фактором для роста активности МСП
- **Кредиты:** немного окрепла, спрос на кредитование все еще находится под влиянием высоких ставок, но финансирование остается доступным
- **Инвестиции:** показатель вырос на фоне оптимизма МСП и роста фактической инвестактивности бизнеса

Изменение индекса RSBI и его компонент, в пунктах

*Изменение месяц к месяцу*



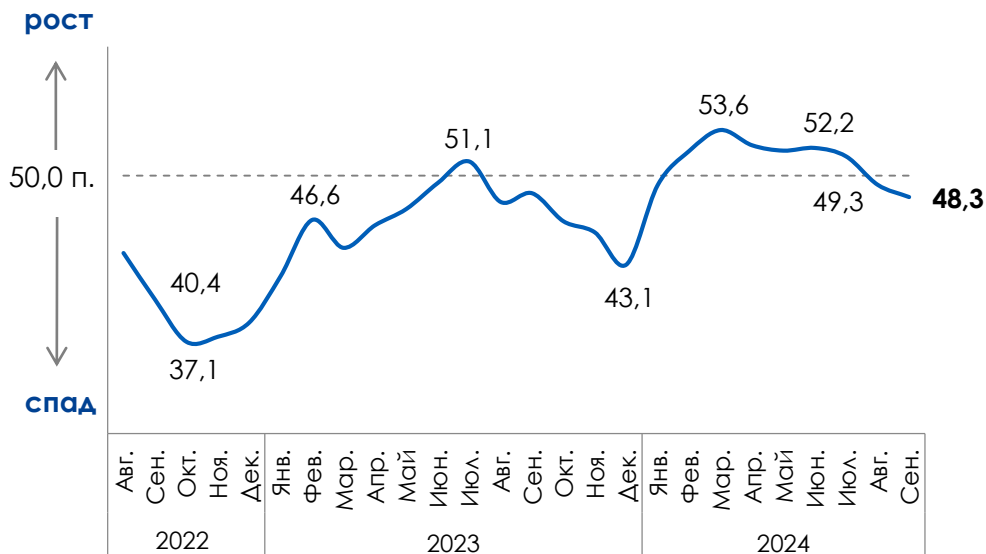
*Изменение год к году*



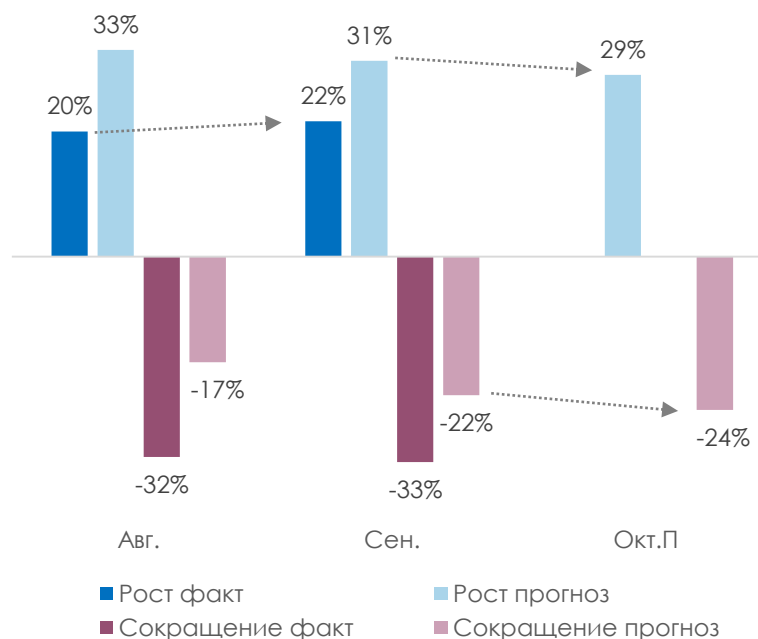
# Опасения МСП о сокращении выручки сохраняются

- Компонента Продажи остается в зоне умеренного спада второй месяц
- Сохраняются пессимистичные настроения МСП: ожидают сокращения выручки 24% компаний (+2 п.п.) – это максимум с начала года. На ее рост рассчитывают на 3 п.п. меньше МСП – 29%
- Фактическая ситуация слегка улучшилась: увеличение сбыта отметили 22% респондентов (+2 п.п.) – самый высокий показатель за 3 месяца

## RSBI Продажи



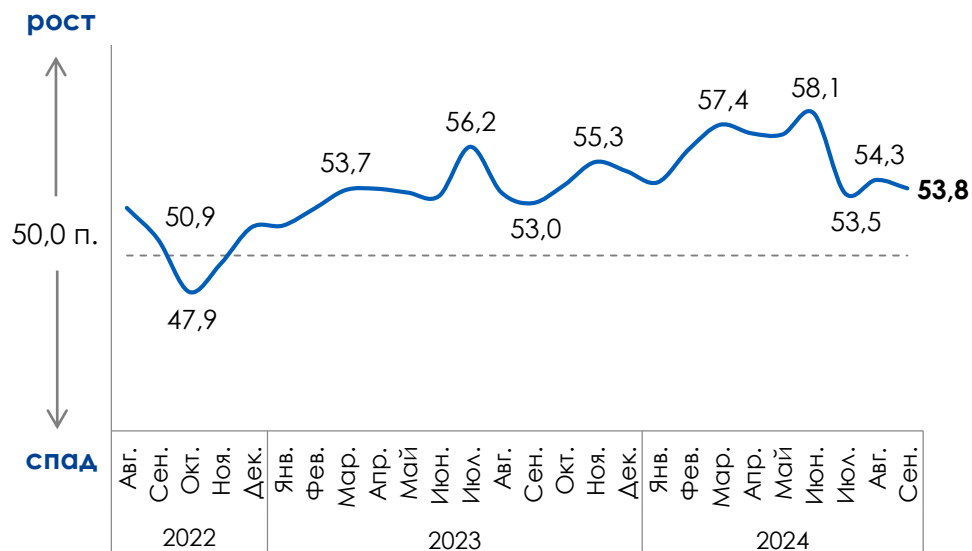
## Доля МСП, отметивших рост и падение выручки (отмечаются фактические и ожидаемые изменения показателя)



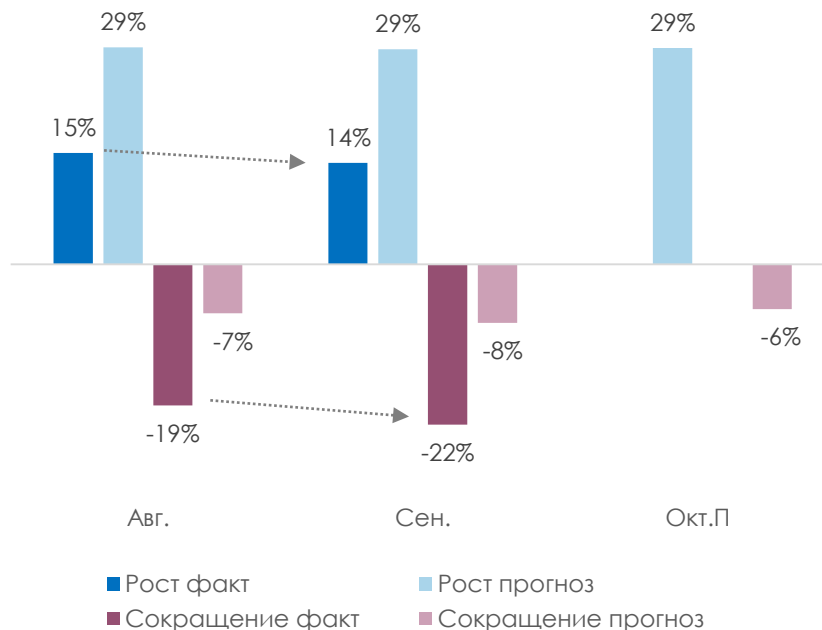
# Дефицит труда продолжает сдерживать найм в сегменте

- Кадровая активность остается ослабленной на фоне сложностей с пополнением штата
- В сентябре сократили штат 22% компаний (+3 п.п.) – это максимум с лета 2020 года. Найм новых сотрудников осуществили 14% МСП, на 1 п.п. меньше, чем в августе
- Несмотря на сложную кадровую ситуацию, МСП сохраняют оптимизм: как и двумя месяцами ранее, 29% МСП намерены в скором времени расширить штат

## RSBI Кадры



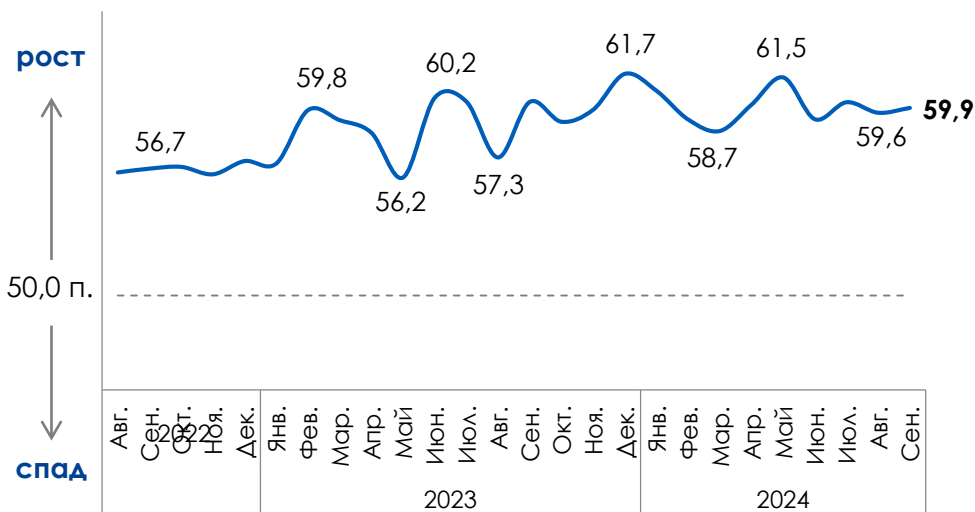
## Доля МСП, отметивших рост и сокращение персонала (отмечаются фактические и ожидаемые изменения показателя)



# Спрос на кредиты продолжает находиться под влиянием высоких ставок

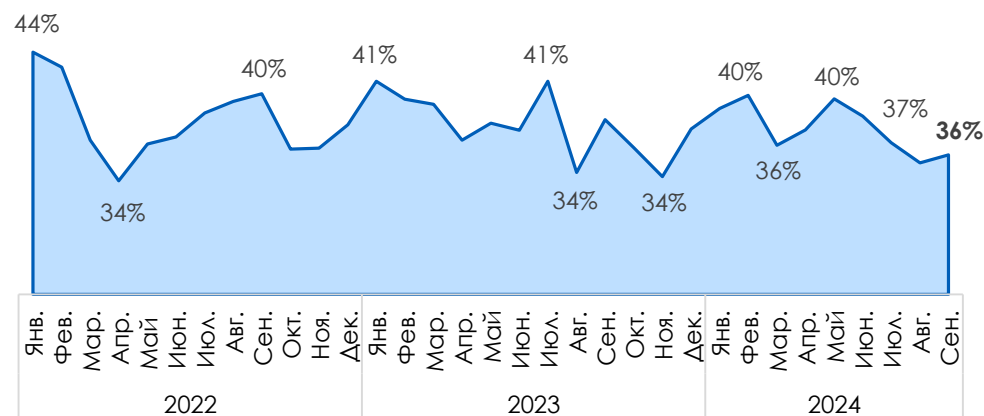
- Компонента Кредиты за месяц подросла лишь символически (+0,3 п.п.) – показатель продолжает дрейфовать в условиях сдержанного спроса на кредитование
- Негативное влияние высоких ставок на финансирование сохраняется: общий спрос компаний на кредиты практически не изменился, составив 36%, – это ниже среднего уровня за последние 3 года (38%)

## RSBI Кредиты



## Динамика спроса на кредит\*

■ Динамика спроса МСП на кредиты

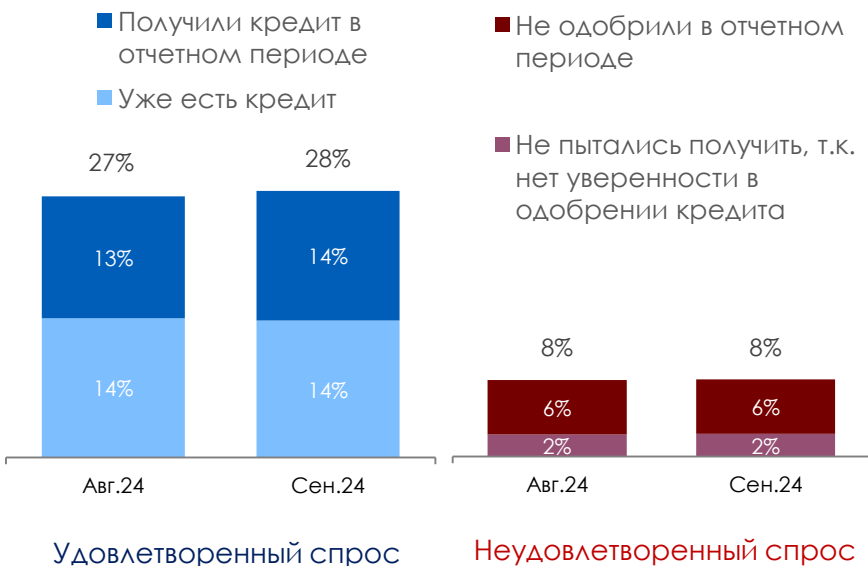


\* - суммарная доля удовлетворенного и неудовлетворенного спроса МСП  
 Источник: ПСБ Аналитика, Аналитический центр НАФИ, Magram Market Research

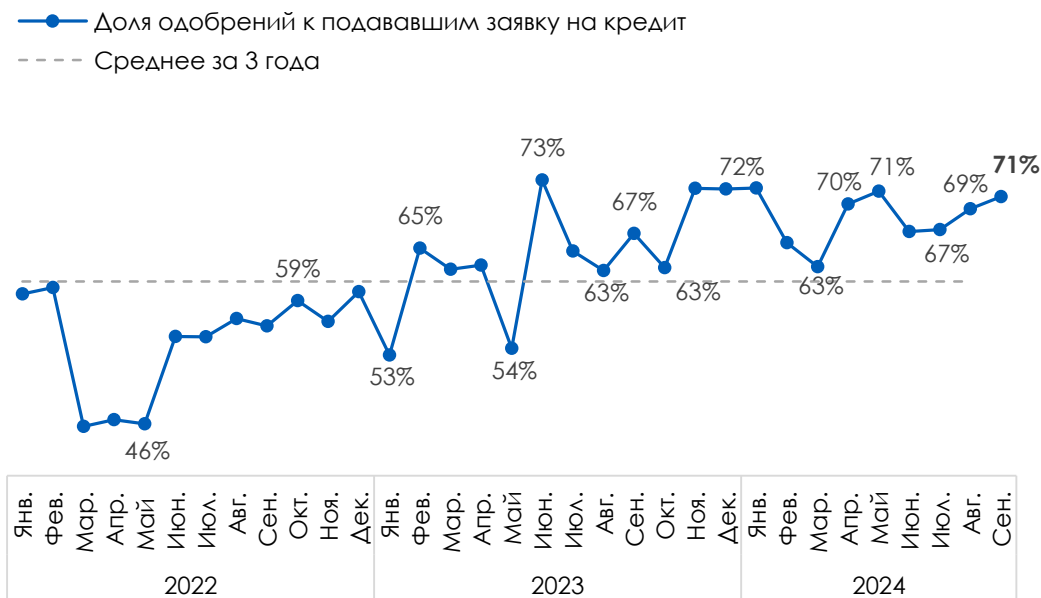
# Для МСП, все же обратившихся за кредитом, – он остается доступным

- Доля МСП, уже имеющих кредит или получивших новый, выросла на 1 п.п., до 28%, за счет небольшого повышения доли МСП, получивших одобрение финансирования
- Неудовлетворенный спрос третий месяц остается на исторически низком уровне – 8%
- В результате 71% из числа обратившихся получили одобрение кредита, что вблизи исторического максимума

## Отношение МСП к доступности кредитов за последние 3 месяца



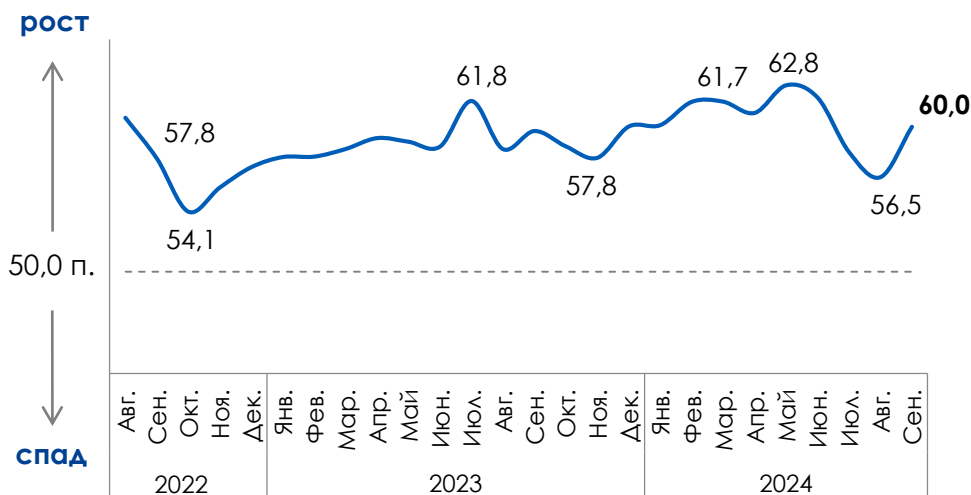
## Доля одобрений на заявки по кредитам к числу их подавших



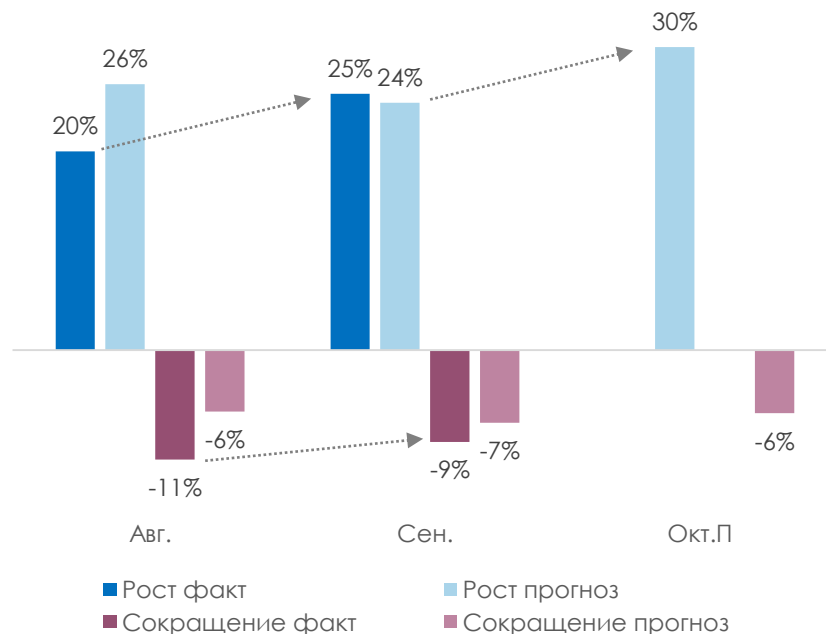
# Инвестиционная активность восстановилась после падения в августе

- Компонента Инвестиции в сентябре восстановилась до 60,0 пунктов на фоне улучшения как фактических показателей, так и ожиданий МСП
- В начале осени 25% компаний наращивали вложения в бизнес (+5 п.п.), а 30% планируют их в ближайшее время (+6 п.п.) – оба показателя на пике с июля
- В условиях общего роста доходов бизнес имеет возможности задействовать дополнительные инвестиции преимущественно за счет собственных средств

## RSBI Инвестиции



## Доля МСП, отметивших рост и сокращение инвестиций (отмечаются фактические и ожидаемые изменения показателя)

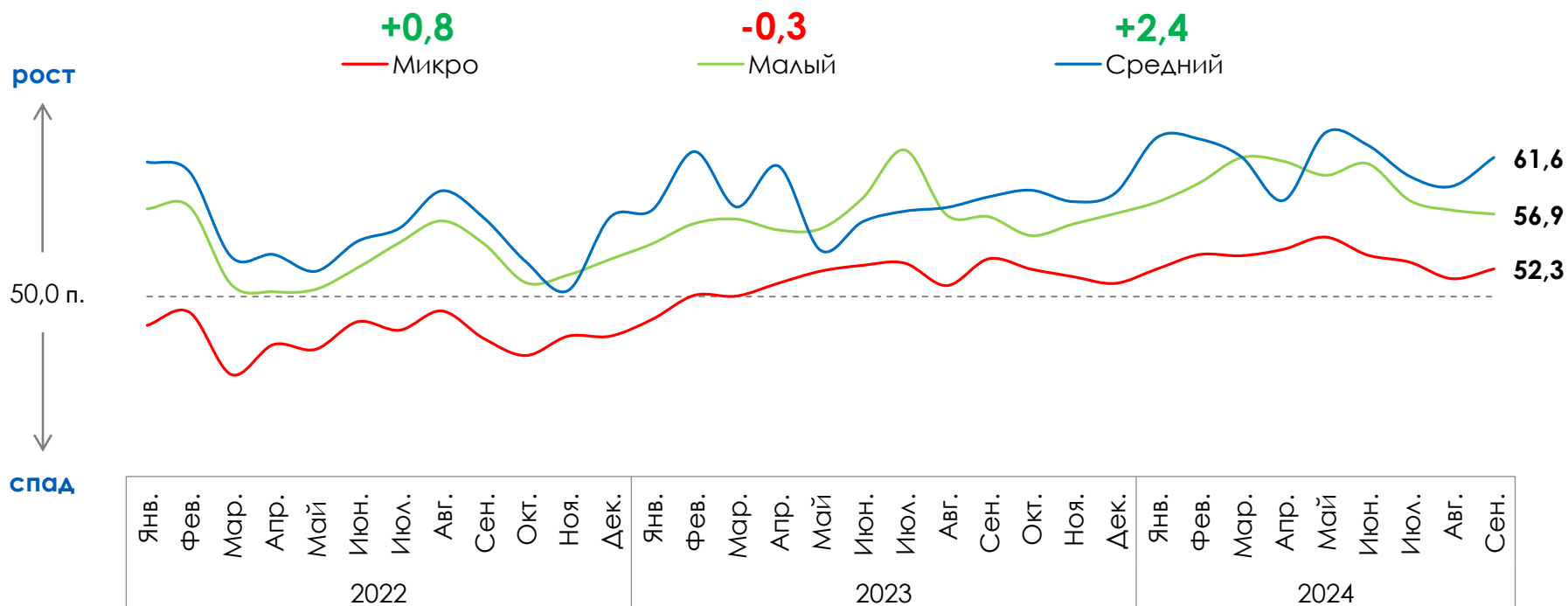




# Деловая активность выросла в среднем и микробизнесе

- Стимулом к росту индекса в среднем бизнесе стало значительное повышение доступности кредитования, а также кадровой и инвестиционной активности. Рост индекса микробизнеса, пусть и небольшой, обусловлен преимущественно значительным улучшением ситуации с инвестициями
- В малом бизнесе темпы роста деловой активности снизились из-за ухудшения ситуации с продажами, кадрами и доступностью кредитования. Негативные корректировки частично были нивелированы значительным повышением готовности малого бизнеса к инвестициям

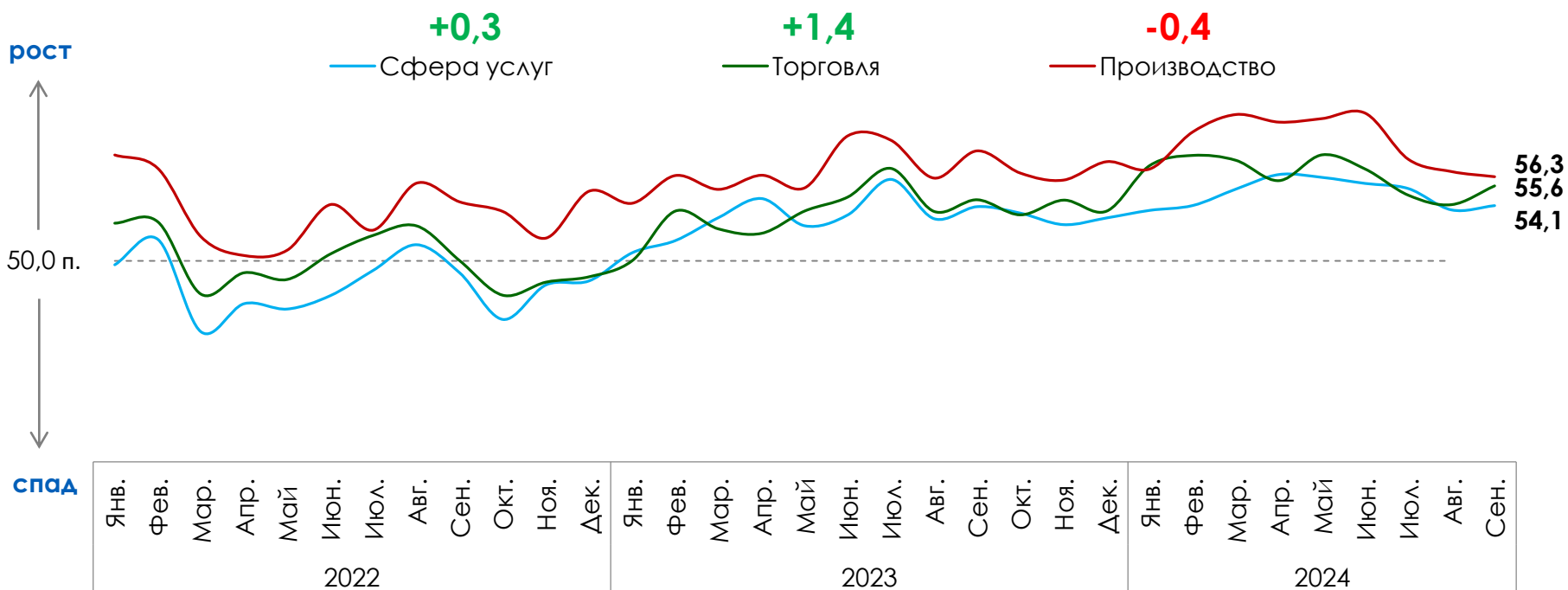
Динамика индекса RSBI по размерам бизнеса



# В сентябре в сферах торговли и услуг наблюдался рост индекса RSBI

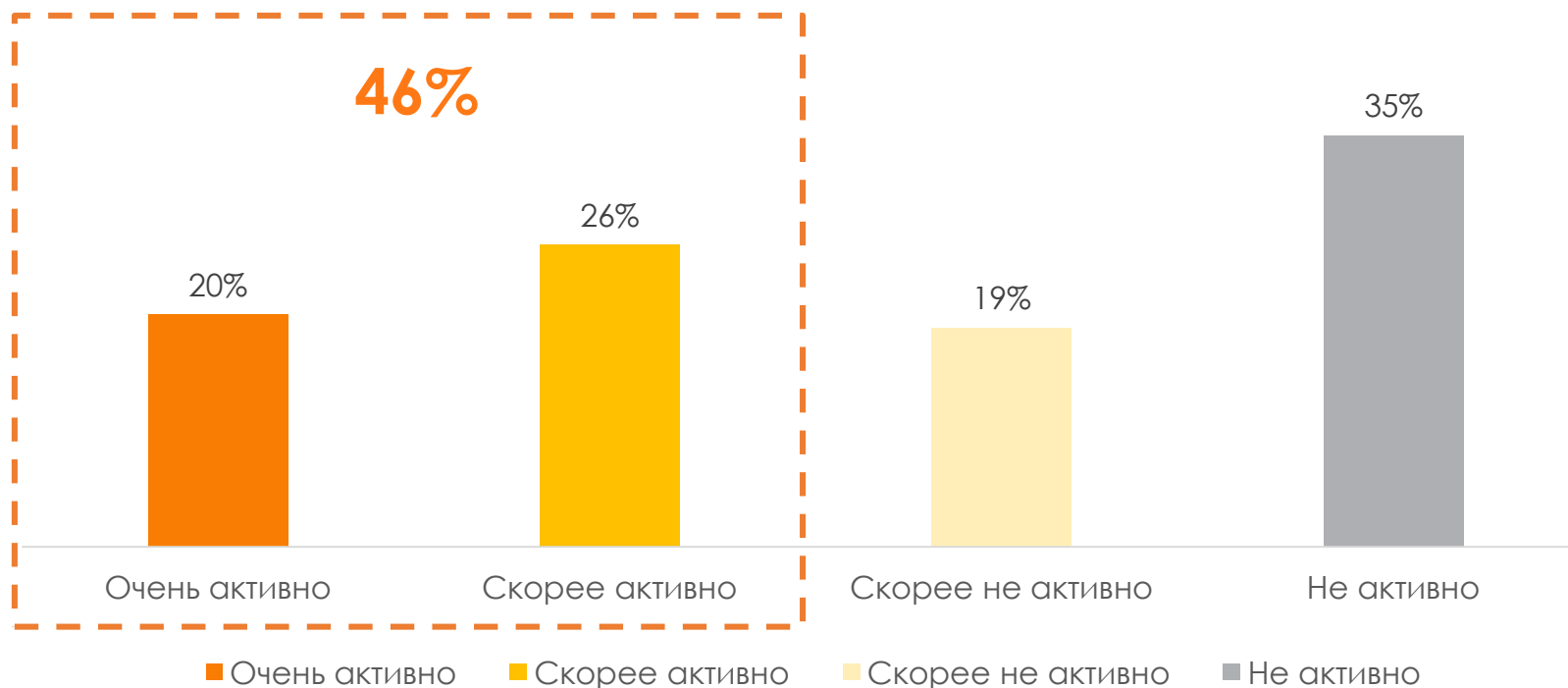
- Рост в сфере торговли обеспечен повышением инвестиционной и кадровой активности, а также доступности кредитования. Рост индекса в сфере услуг также обусловлен большей склонностью к масштабированию и повышением доступности финансирования, но сдерживающими факторами стали продажи и кадры
- В сфере производства RSBI оказался на минимуме с декабря 2023 года в условиях ухудшения кадровой ситуации и снижения доступности кредитования

Динамика индекса RSBI по видам деятельности



# 46% предпринимателей сообщили, что активно ведут поиск новых сотрудников

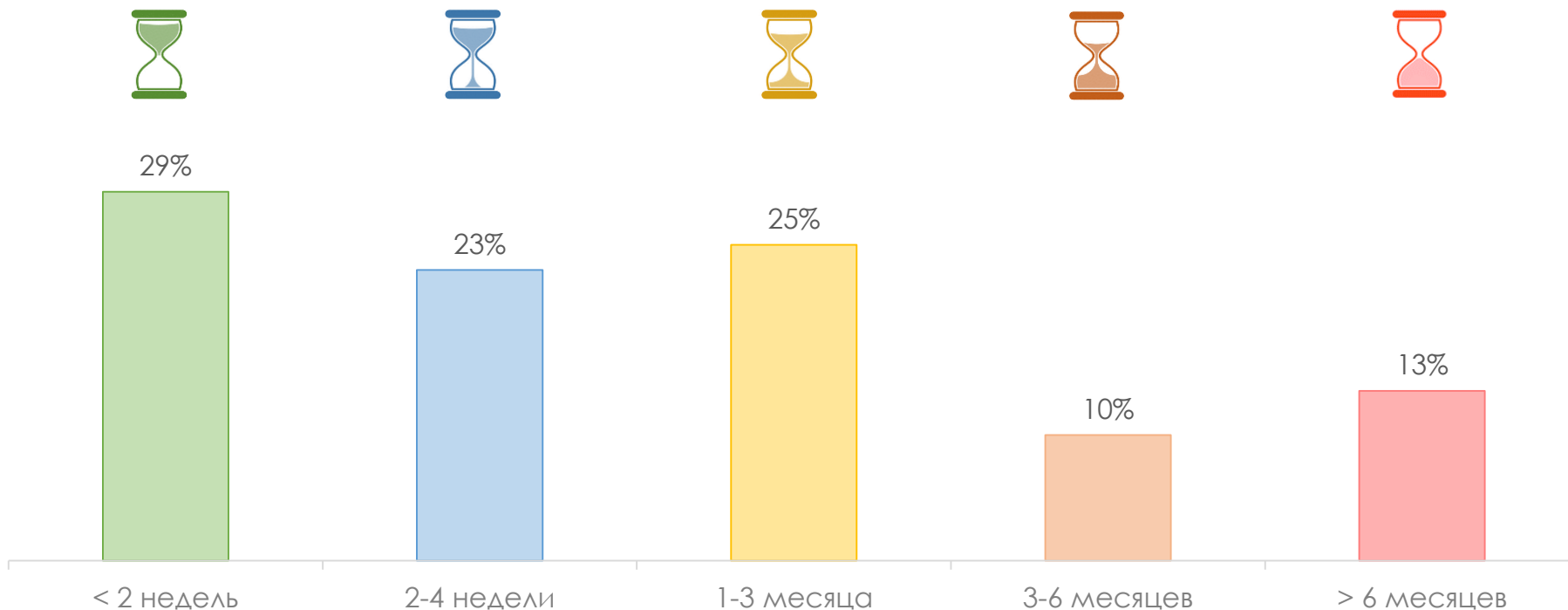
Насколько активно Ваша компания сейчас ведет поиск новых сотрудников?



- Рост потребности в персонале растет наряду с размерами бизнеса: активно ищут сотрудников 57% МСП малого бизнеса, а в среднем бизнесе эта доля достигает 70%
- Традиционно наибольший спрос на кадры в производстве – 57% опрошенных ищут кадры активно

# Большинству компаний удастся заполнить вакансию в среднем за один месяц

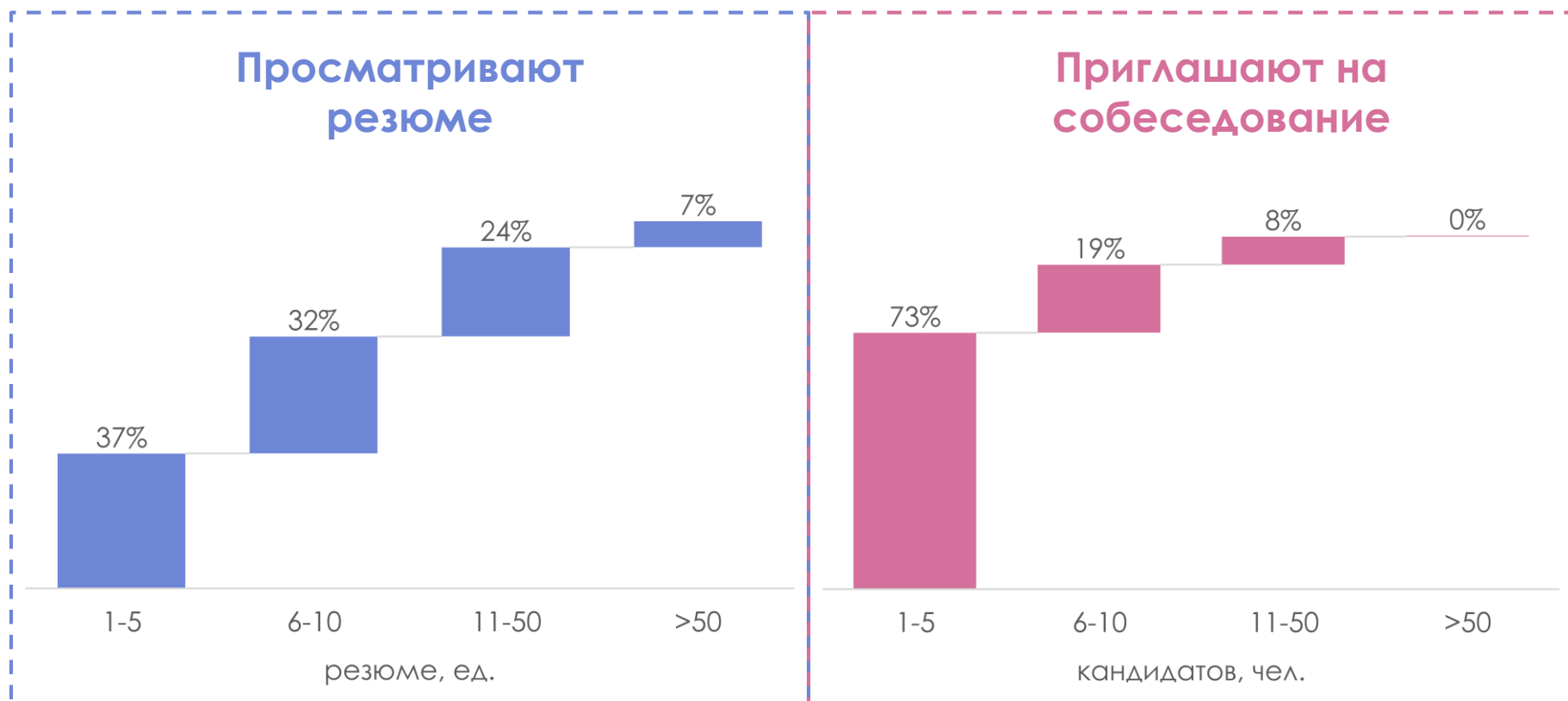
Сколько времени Ваша компания сейчас тратит в среднем на заполнение вакансии?



- 52% МСП удастся заполнить вакансию в среднем за один месяц, что обеспечивается за счет активной цифровизации рекрутинга и расширения географии поиска
- Длительнее поиск кадров осуществляется в производстве, где чаще требуются наиболее дефицитные квалифицированные кадры

# Предприниматели в основном склонны рассматривать до 10 резюме на одну вакансию, а собеседовать – до 5 кандидатов

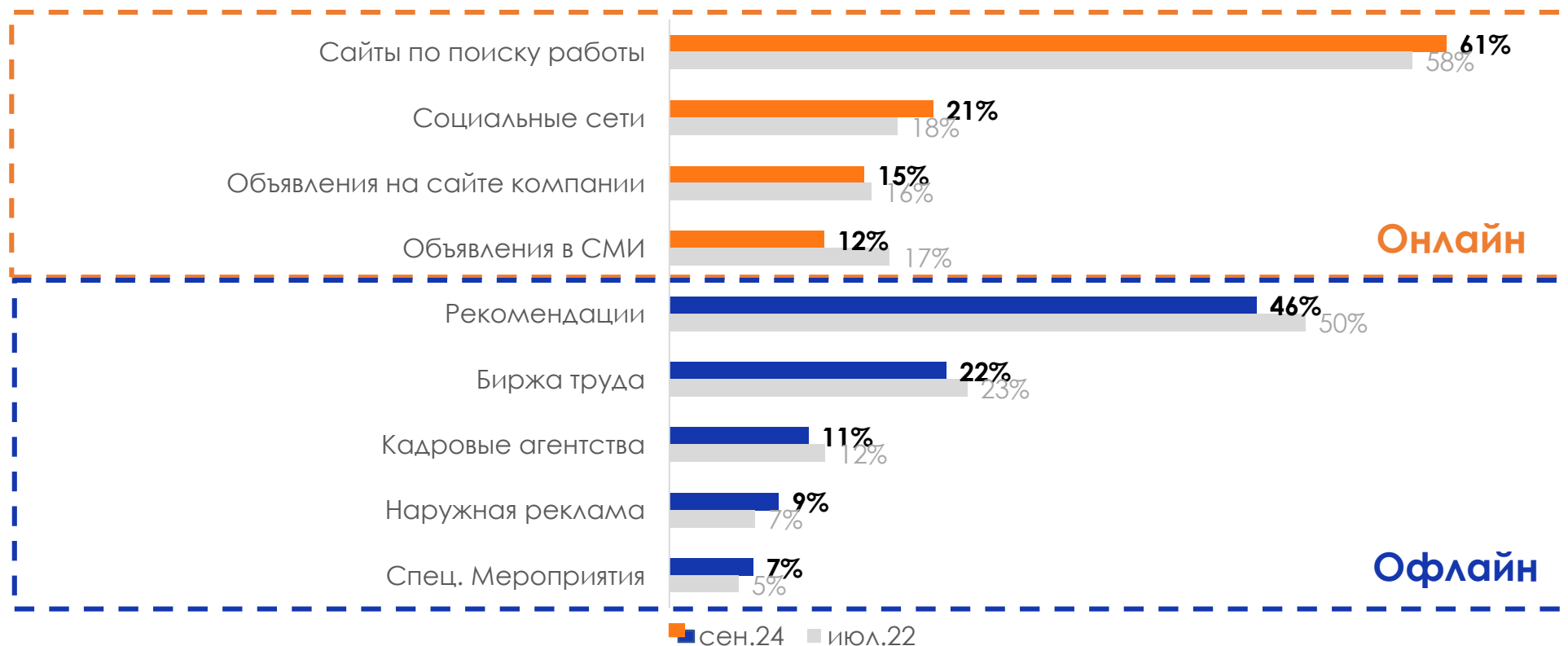
Сколько компании обычно просматривают резюме/приглашают на собеседование кандидатов для заполнения одной вакансии?



- Почти 70% МСП, как правило, берут в работу до 10 резюме для заполнения одной вакансии, что связано с большей ограниченностью ресурсов для поиска сотрудников в сегменте, чем в крупном бизнесе

# В сегменте МСП поиск сотрудников продолжает смещаться в цифровые каналы

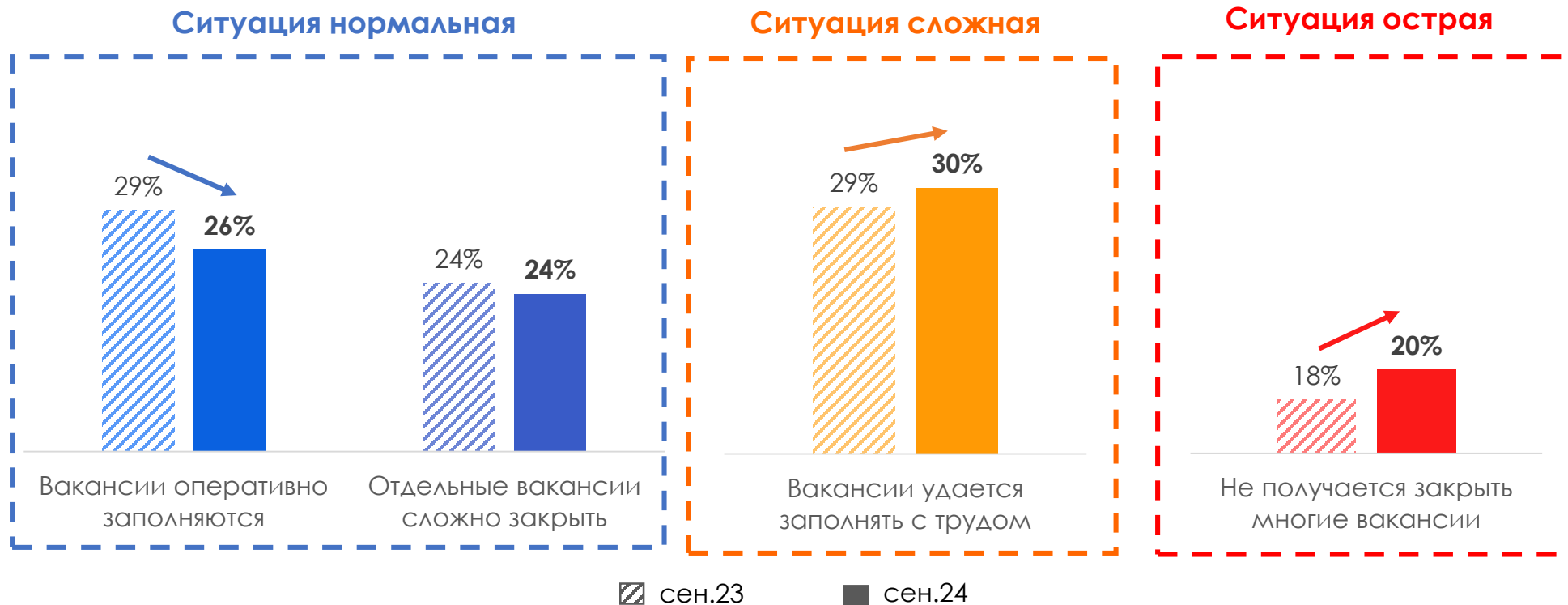
Какие каналы поиска кандидатов обычно использует Ваша компания?



- Среди онлайн каналов самым популярным методом оказались специализированные сайты для поиска персонала, также набирают востребованность и социальные сети
- Офлайн методы остаются востребованными у МСП, но понемногу теряют актуальность, за исключением наружной рекламы и спецмероприятий, что можно объяснить показательным опытом использования таких каналов со стороны государства в последние пару лет

# Ситуация с кадрами в сегменте МСП продолжает усложняться

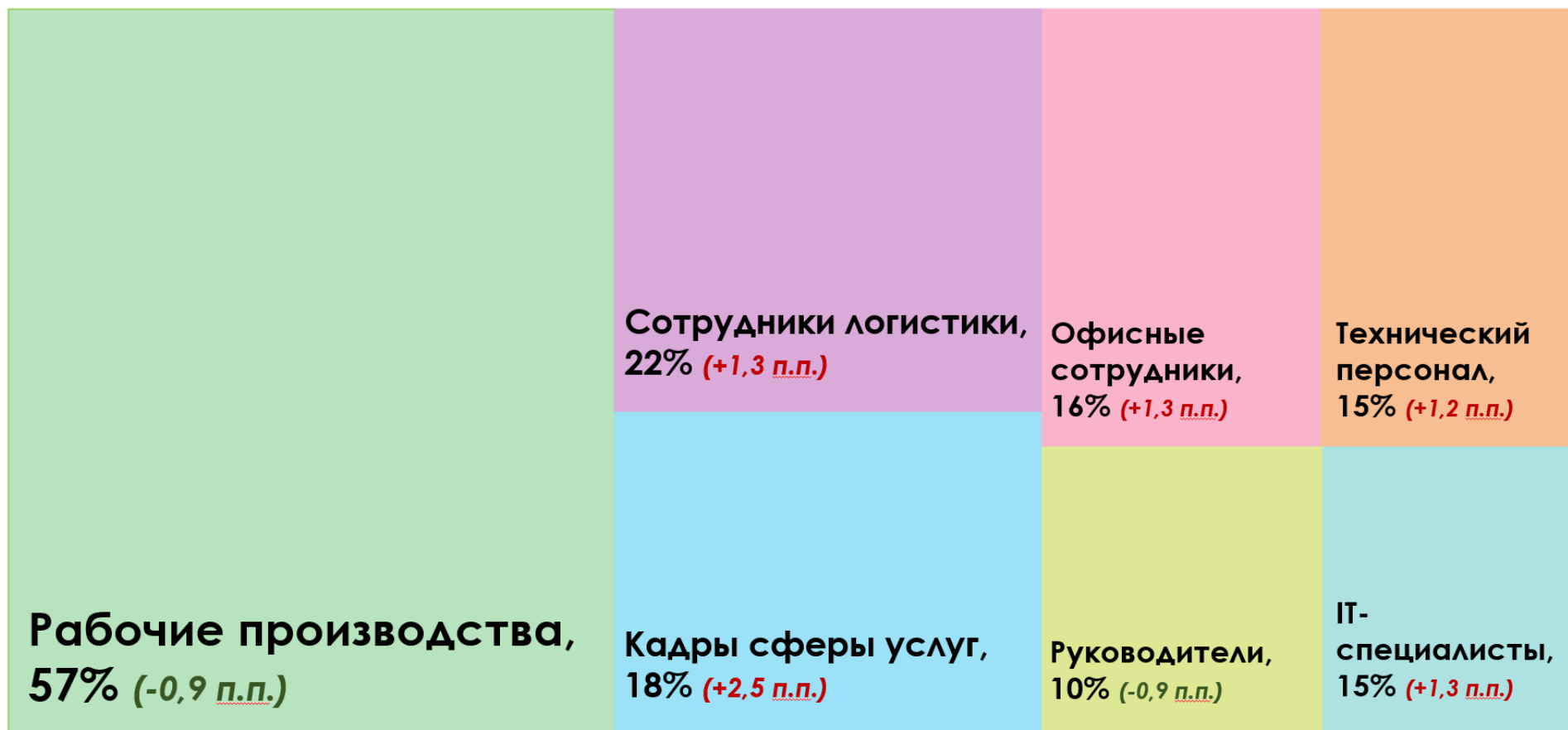
Как бы Вы охарактеризовали ситуацию с подбором сотрудников у Вас в компании?



- В сентябре о сложной и острой ситуации с подбором персонала сообщила половина МСП
- За год ощутимо обострилась ситуация в сфере услуг, где наблюдается повышенная текучка кадров. Схожая ситуация с заполнением вакансий в производстве, хотя за год она несколько улучшилась на фоне повышения зарплат и смягчения требований к квалификации

# ТОП-3 наиболее востребованных профессий у МСП: рабочие производства, сотрудники логистики и кадры сферы услуг

Сотрудников каких категорий в Вашей компании не хватает больше всего?  
(те, у кого вакансии не заполняются оперативно)\*



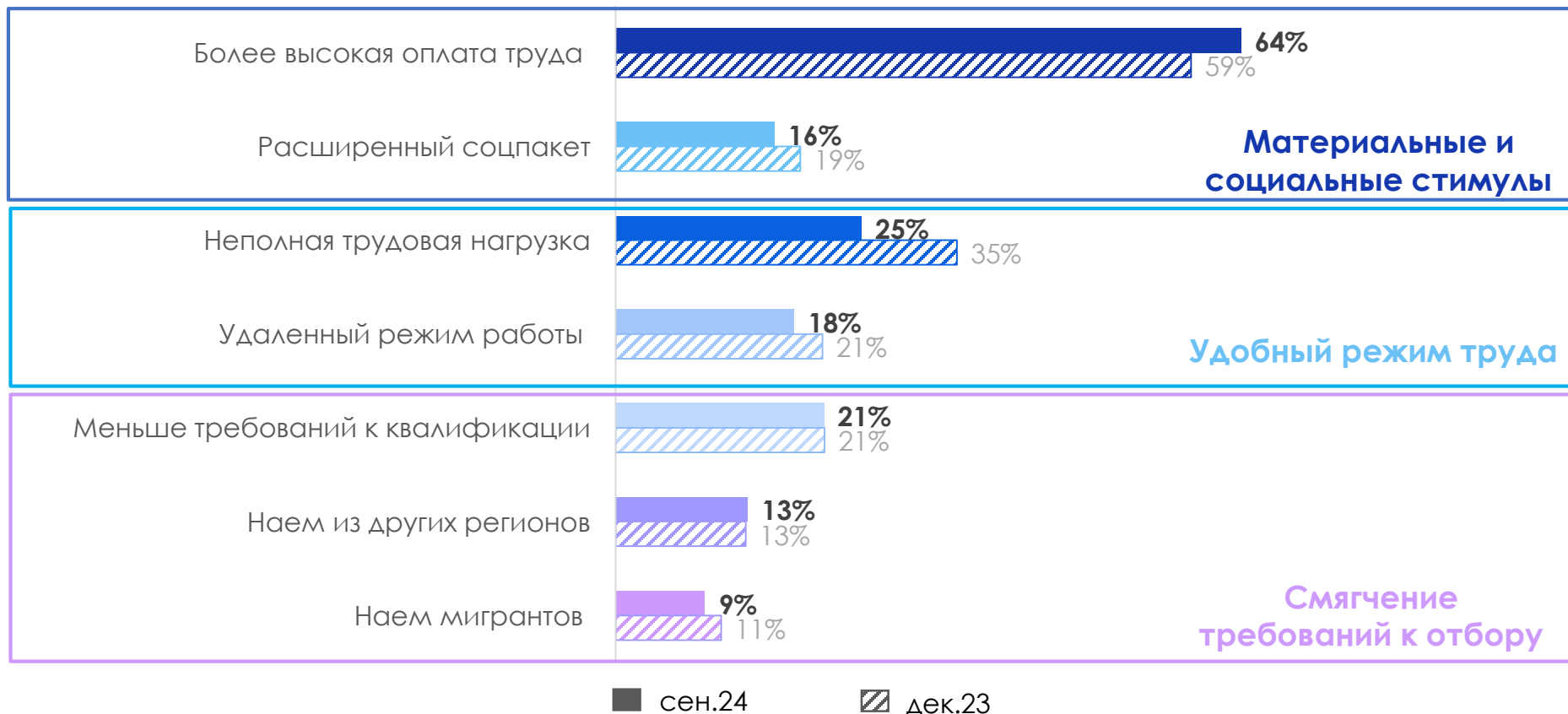
\* - в скобках указано изменение доли за год

Источник: ПСБ Аналитика, Magram Market Research, Аналитический центр НАФИ



# Повышение оплаты труда – основной стимул для привлечения новых кадров в сегменте

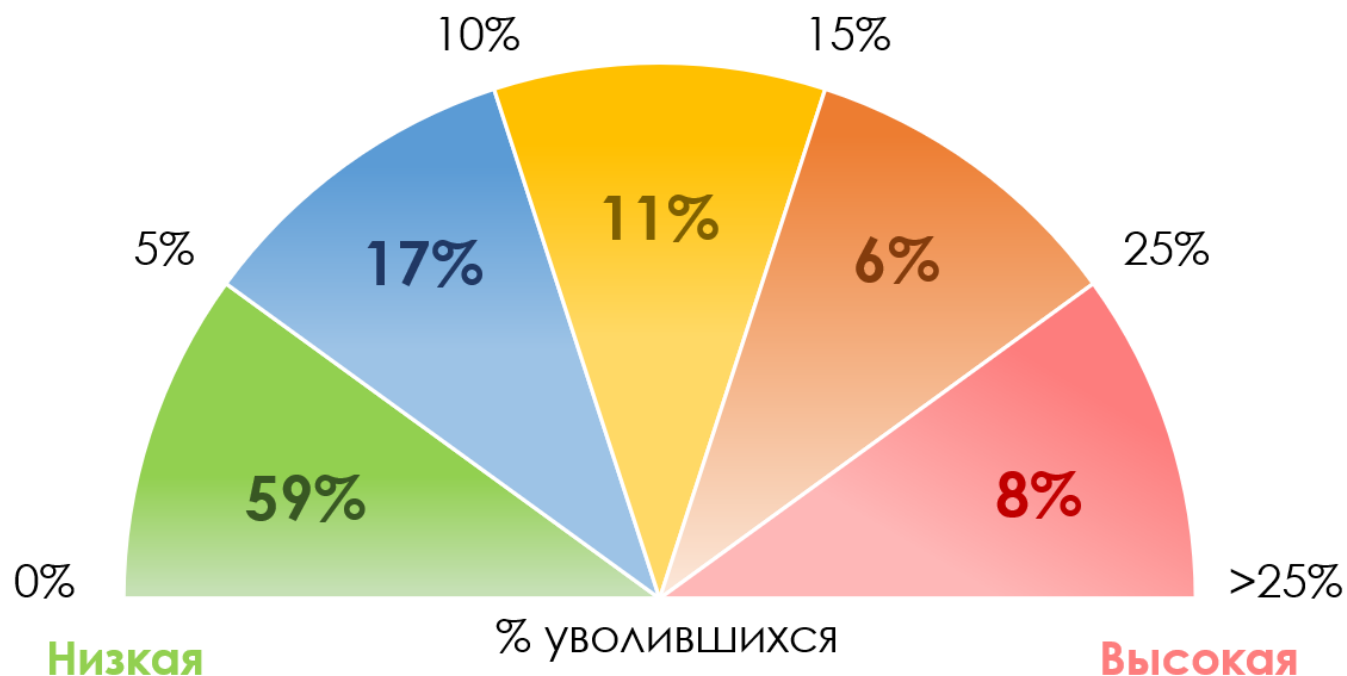
Что из перечисленного Ваша компания стала использовать при наборе новых сотрудников в этом году?



- Все больше компаний привлекают сотрудников за счет повышения оплаты труда, что также обусловлено ростом зарплатных ожиданий и повышенной инфляцией
- Также компании стали реже прибегать к предоставлению гибкого режима труда, что может быть связано с недостаточной эффективностью такого метода

## У 59% опрошенных МСП текучка кадров невысокая

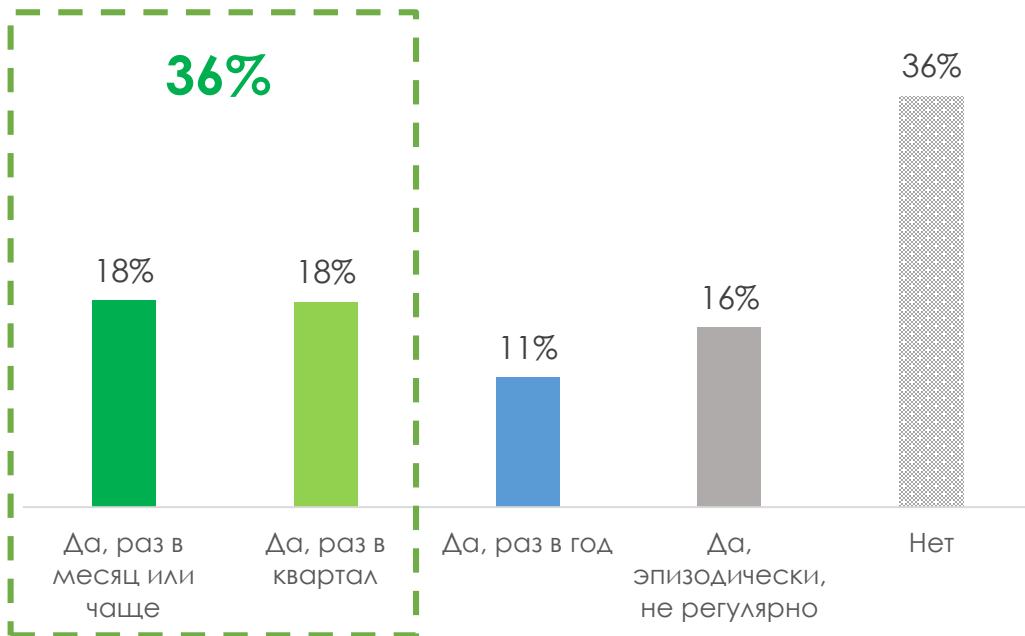
Какая примерно текучка сотрудников у вас в компании (доля сотрудников которая уволилась за последний год)?



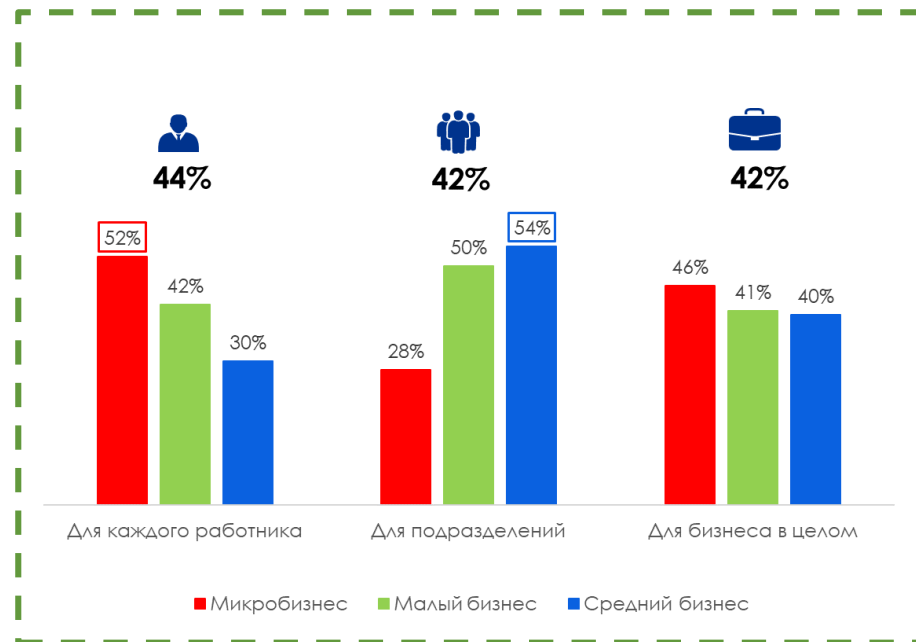
- У большинства предпринимателей текучка кадров находится на уровне 0-5%. Чаще такой уровень отмечали представители микробизнеса (63%), где штат может быть невелик и фокус на отдельного сотрудника у компании, как правило, выше
- О повышенной текучке кадров (>10%) чаще сообщали МСП из сферы услуг (26%), что может быть связано с наличием сезонной работы и большей вовлеченности неквалифицированных кадров

# 36% предпринимателей проводят мониторинг оценки производительности труда в бизнесе

Проводит ли Ваша компания расчет производительности (эффективности) труда сотрудников, подразделений бизнеса или бизнеса в целом?



На каком уровне вы оцениваете производительность (эффективность) труда? (среди тех, кто проводит оценку раз в квартал и чаще)



- 36% предпринимателей сообщили, что проводят оценку производительности труда чаще, чем раз в год. Чаще мониторинг эффективности труда проводят МСП в производстве (42%), где требуемый уровень производительности зачастую изначально закладывается в бизнесе
- МСП микросегмента чаще проводят регулярную оценку на уровне каждого работника, а средний бизнес, где в целом более развита практика оценки эффективности труда, осуществляет ее в основном на уровне подразделений

# Приложение 1. Фактические и ожидаемые значения компонент индекса RSBI за август и сентябрь 2024 г.

			<b>RSBI общий</b>	RSBI микро- бизнес	RSBI малый бизнес	RSBI средний бизнес	RSBI торговля	RSBI производство	RSBI сфера услуг	RSBI молодежный	RSBI женское предпр-во
Продажи	Фактическое значение	сентябрь	<b>44,4</b>	40,4	46,8	52,5	42,2	46,4	45,4	57,2	46,3
		август	<b>44,0</b>	38,7	47,8	52,8	42,9	44,2	45,3	52,7	48,1
	Ожидаемое значение	сентябрь	<b>52,3</b>	50,2	54,1	54,6	51,1	54,0	52,3	63,8	53,4
		август	<b>54,6</b>	52,6	56,2	56,9	52,9	55,2	56,2	59,6	58,8
Кадры	Фактическое значение	сентябрь	<b>46,0</b>	45,4	44,9	52,1	47,8	45,4	44,5	48,8	47,7
		август	<b>48,0</b>	45,5	49,3	53,6	46,9	51,0	47,0	50,9	49,3
	Ожидаемое значение	сентябрь	<b>61,6</b>	58,3	63,7	67,6	60,1	62,3	62,7	69,2	60,6
		август	<b>60,6</b>	57,7	63,3	63,3	58,1	63,0	61,9	63,7	60,3
Кредиты	Фактическое значение	сентябрь	<b>59,9</b>	55,5	62,1	70,1	62,2	60,8	56,8	57,6	62,2
		август	<b>59,6</b>	55,8	63,4	62,5	61,4	62,3	55,3	55,5	62,0
Инвестиции	Фактическое значение	сентябрь	<b>58,1</b>	54,9	59,9	65,2	60,2	58,8	55,4	66,4	57,7
		август	<b>54,4</b>	51,4	55,9	61,5	54,5	56,7	52,4	58,2	54,3
	Ожидаемое значение	сентябрь	<b>61,8</b>	60,9	62,7	62,8	61,9	63,1	60,9	66,9	60,9
		август	<b>58,6</b>	56,8	59,9	61,6	57,1	61,6	58,3	62,8	57,4

# Спасибо за внимание!

Подробнее с материалами вы сможете ознакомиться на странице нашего сайта:



<https://www.psbank.ru/Business/RSBI>

