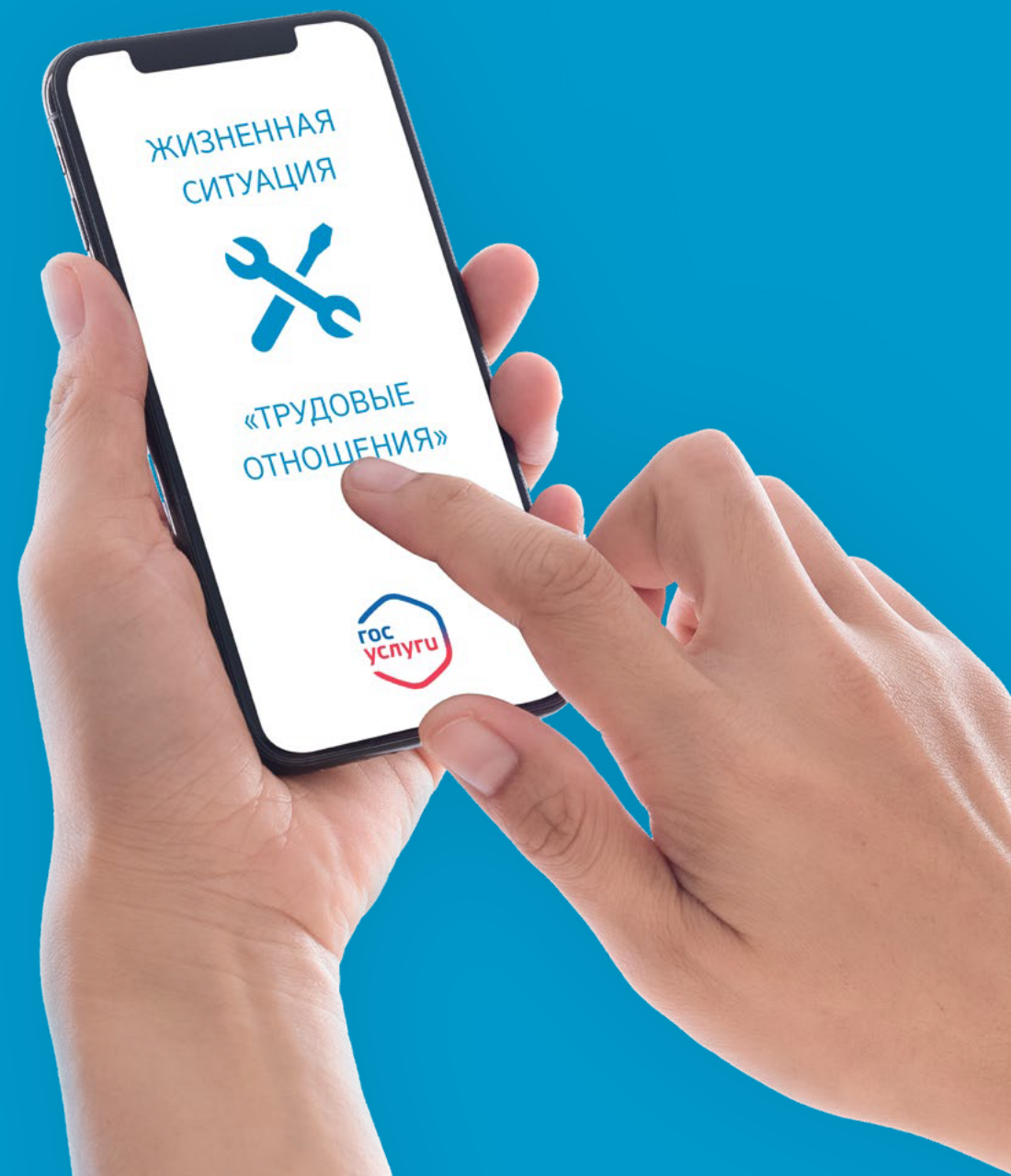


Суперсервис «Трудовые отношения онлайн»



Текущее состояние рынка труда

2018 год



72,5 млн Работających граждан



72,5 млн Трудовых книжек

В СРЕДНЕМ

15

мест работы
за жизнь

ПРИМЕРНО

40

лет рабочего
стажа

3,8 млрд

трудовых
документов

ЭКСПЕРТНО

72,5 млрд

руб. расходы
на КДП

75

лет
хранения

3,66 млн безработных



менее 19,5% встало на учет
в ЦЗН

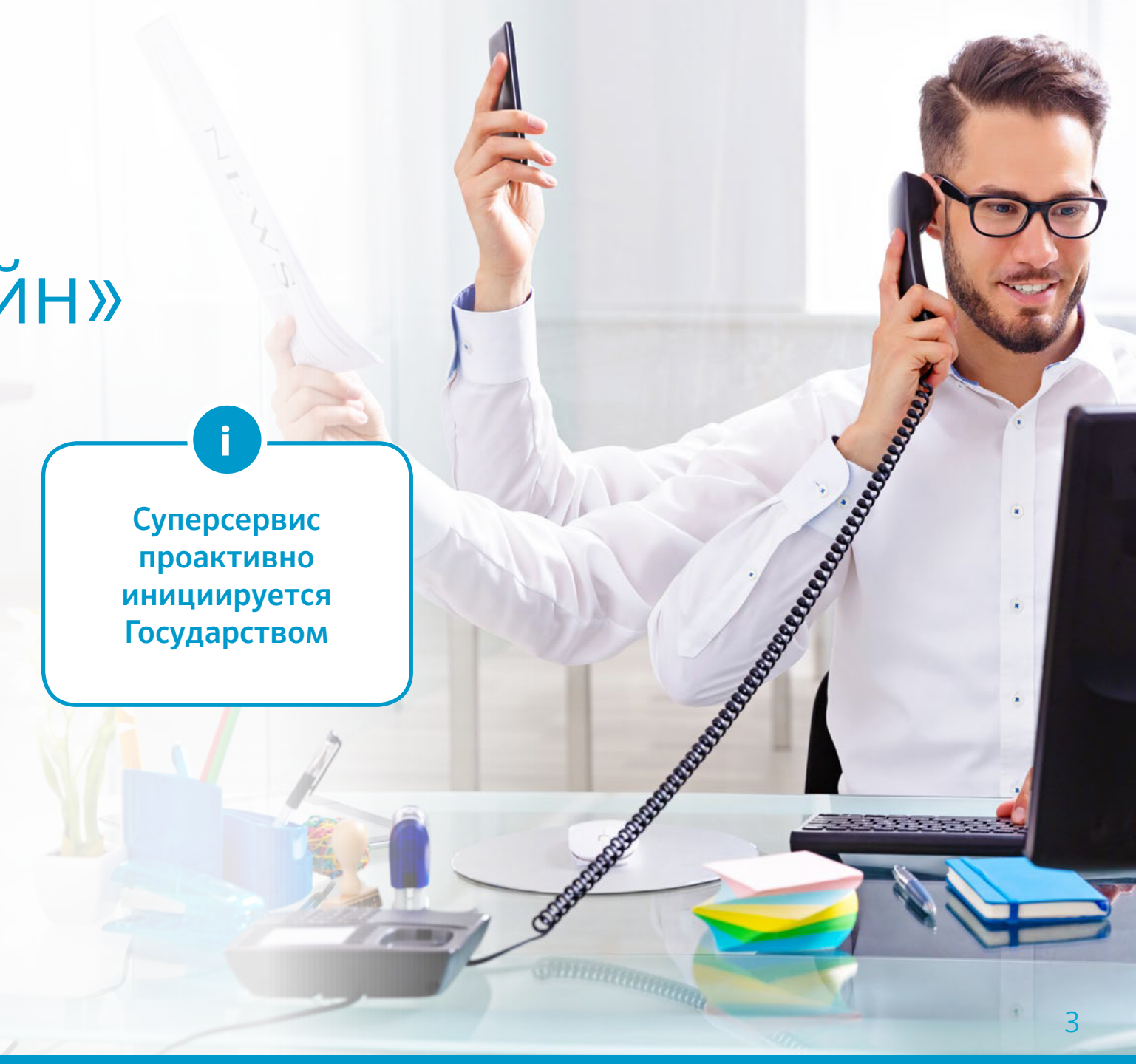
Концепция суперсервиса

«Трудовые отношения онлайн»

Комплексный, проактивный, автоматизированный государственный сервис, изменяющий стереотипное восприятие процесса взаимодействия с госорганами.

Все необходимые услуги предоставляются через порталы «Госуслуги» и «Работа в России» в последовательном и автоматизированном режиме. Трудовые отношения ведутся в электронном виде.

Все результаты оказания услуг сохраняются в **цифровом профиле** гражданина.



**Суперсервис
проактивно
инициируется
Государством**

Сервисы/услуги входящие в состав суперсервиса



Аналитика
рынка труда



Электронные
трудовые
документы



Сведения
о трудовой
деятельности
в электронном
виде

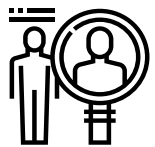


Постановка
на учет
в ЦЗН



Цифровизация
услуг
и функций
в сфере
занятости

Предоставление аналитической информации о трудоустройстве



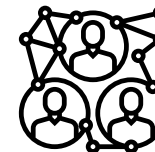
Предпосылки

- » У гражданина отсутствует информация о влиянии факторов учебного заведения, специальности, профессии, места проживания, возраста и др. на трудоустройство
- » Государство, формируя государственное задание и формы поддержки трудовой деятельности, не имеет полной и объективной информации о трудоустройстве
- » Предоставление данных возможно только при личном обращении



Целевое видение

- » Граждане, организации и государство получают оперативный доступ к информации для принятия решений
- » Простота получения аналитических данных
- » Информация формируется на основании первичных данных из государственных информационных систем



Решаемые задачи

- » Повышение уровня информированности граждан и организаций о текущей ситуации на рынке труда и рынке образования
- » Предоставление информации абитуриентам и учебным заведениям о востребованности конкретных видов квалификации на рынке труда
- » Предоставление государственным органам актуальных данных для принятия оперативных мер в целях формирования государственной политики по регулированию рынка труда
- » Повышение эффективности трудовой деятельности



Ожидаемый эффект

Этап 1 (2020 год)

Граждан, воспользовавшихся сервисом **более 500 тыс.**

Государство использует информацию при формировании государственного задания

Этап 2 (2021 год)

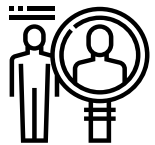
Граждан, воспользовавшихся сервисом **более 1 млн**

Государство использует информацию при формировании государственного задания

Целевая модель (2022 год)

Сервис на постоянной основе используют для выбора вида образования и пути профессионального развития **более 1,5 млн человек**

Ведение документов, предусмотренных трудовым законодательством, связанных с работой, в электронном виде



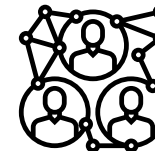
Предпосылки

- » Все документы, предусмотренные трудовым законодательством, связанные с работой, оформляются на бумажном носителе
- » Необходимость личного присутствия и подписания гражданина при оформлении документов
- » Работодатели/Росархив обязаны хранить бумажные кадровые документы до 75 лет
- » Отсутствие инструментов для полноценного оформления дистанционного труда, гарантий для работников вахтового метода, возможности привлечения в оперативные сроки и на ограниченный период времени при дистанционной работе



Целевое видение

- » Электронные кадровые документы оформляются на портале «Работа в России» и/или в информационной системе работодателя и при оформлении на портале доступны в ЕПГУ
- » Право граждан получать копии кадровых документов на бумажном носителе
- » Организация проведения дистанционного электронного государственного контроля и надзора, в том числе на основании превентивных мер
- » В рамках применения инф. системы работодателя применения усиленной электронной подписи работника, в рамках портала – простой электронной подписи



Решаемые задачи

- » Предоставление сторонам трудовых отношений большей свободы при сохранении существующего уровня прав и гарантий
- » Повышение уровня сохранности документов, предусмотренных трудовым законодательством, связанных с работой
- » Сокращение затрат организаций на ведение кадрового документооборота, государства на проведение государственного контроля
- » Создание гибких инструментов для развития дистанционного труда



Ожидаемый эффект

Этап 1 (2020 год)

Более 10-ти работодателей и 3 тыс. работников перешли на оформление трудовых документов в электронном виде

Этап 2 (2021 год)

Более 1% работодателей и 50 тыс. работников перешли на оформление трудовых документов в электронном виде

Целевая модель (2022 год)

Более 5% работодателей и 300 тыс. работников перешли на оформление трудовых документов в электронном виде

Сведения о трудовой деятельности в электронном виде



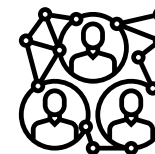
Предпосылки

- » Работодатели ведут и хранят трудовые книжки на каждого работника
- » Бумажная трудовая книжка является основным документом, подтверждающим трудовой стаж работника
- » При утере трудовой книжки – длительный и трудоемкий процесс восстановления
- » Отсутствует возможность дистанционной подачи в необходимые государственные органы, организации информации о трудовой деятельности в электронном виде



Целевое видение

- » Сведения о трудовой деятельности учитываются и хранятся в ПФР
- » Онлайн-передача сведений о трудовой деятельности
- » По вновь поступающим работникам с 1.01.2021 сведения о труд. деятельности ведутся только в электронном виде (невозможность одновременного ведения труд. книжки на бумажном носителе)
- » Право граждан, поступивших на работу до 2020 г., вести бумажную трудовую книжку «параллельно» с электронной
- » Моментальное предоставление сведений о трудовой деятельности на ЕПГУ



Решаемые задачи

- » Повышение сохранности персональных данных
- » Создание дополнительных возможностей трудоустройства для работников за счет простоты взаимодействия с кадровой службой работодателя
- » Снижение издержек работодателя и работника при трудоустройстве
- » Освобождение граждан от обязанности предоставлять сведения о трудовой деятельности при обращении за государственными услугами

Этап 1 (2020 год)

Этап 2 (2021 год)

Целевая модель (2022 год)



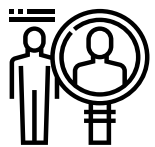
Ожидаемый эффект

Сведения о трудовой деятельности **> 10%** работников ведутся только в электронном виде

Сведения о трудовой деятельности **> 20%** работников ведутся только в электронном виде

Сведения о трудовой деятельности **> 30%** работников ведутся только в электронном виде

Постановка на учет в ЦЗН и получение гражданином пособия по безработице



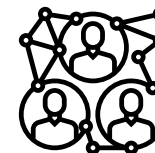
Предпосылки

- » Постановка на учет в ЦЗН только при личном обращении
- » Требуется предоставление бумажных документов
- » Взаимодействие с государством осуществляется при личном посещении гражданином



Целевое видение

- » Постановка на учет в ЦЗН через личный кабинет ЕПГУ
- » Все требуемые документы и данные формируются из цифрового профиля
- » Формирование резюме и предложение вакансий гражданину с использованием портала «Работа в России»
- » Обеспечение интеграции портала и информационных систем работодателей



Решаемые задачи

- » Предоставление гражданину права воспользоваться государственными услугами постановки на учет в ЦЗН и получения пособия по безработице без обязательного личного посещения ЦЗН
- » Увеличение скорости и качества взаимодействия граждан и ЦЗН при постановке на учет и оформлении пособия по безработице
- » Повышения уровня удовлетворенности граждан от предоставляемых ЦЗН услуг



Ожидаемый эффект



Доля граждан, вставших на учет в ЦЗН в качестве ищущих работу с использованием сервиса (от общего числа обратившихся), **1%**

Доля граждан, вставших на учет в ЦЗН в качестве ищущих работу с использованием сервиса (от общего числа обратившихся), **5%**

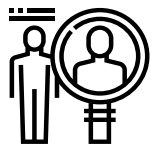
Доля граждан, вставших на учет в ЦЗН в качестве ищущих работу с использованием сервиса (от общего числа обратившихся), **20%**

Этап 1 (2020 год)

Этап 2 (2021 год)

Целевая модель (2022 год)

Предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в области содействия занятости населения в электронном виде



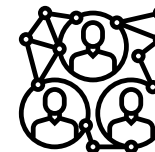
Предпосылки

- » Большинство государственных услуг в области содействия занятости населения не предоставляются в электронном виде
- » Взаимодействие с государством осуществляется при личном посещении гражданином
- » Дополнительная нагрузка на заявителя – для оказания услуги необходимо предоставлять документы, которые у государства уже есть
- » Высокие издержки на межведомственное взаимодействие



Целевое видение

- » Осуществление взаимодействия гражданина с государством и работодателем в рамках трудовых отношений преимущественно в электронном виде
- » Обеспечение доступа к государственным услугам, предоставляемым посредством ИАС ОБВ «Работа в России» и/или ЕПГУ, через единое окно



Решаемые задачи

- » Предоставление результатов оказания государственных услуг в сфере обеспечения занятости населения преимущественно в электронном виде с обеспечением юридической значимости
- » Обеспечение оперативного мониторинга процессов оказания государственных услуг в сфере обеспечения занятости населения
- » Ведение централизованных реестров государственных услуг в сфере обеспечения занятости населения (федеральных, региональных и муниципальных)



Ожидаемый эффект

Доля граждан, получивших государственные услуги и сервисы в области содействия занятости в электронном виде, составляет **> 10%** от общего числа получивших услуги по содействию занятости

Доля граждан, получивших государственные услуги и сервисы в области содействия занятости в электронном виде, составляет **> 30%** от общего числа получивших услуги по содействию занятости

Доля граждан, получивших государственные услуги и сервисы в области содействия занятости в электронном виде, составляет **> 50%** от общего числа получивших услуги по содействию занятости

Этап 1 (2020 год)

Этап 2 (2021 год)

Целевая модель (2022 год)

Ключевые изменения нормативных правовых актов РФ

Аналитика рынка труда

- 1 Постановление Правительства РФ от 25 августа 2015 г. № 885 «Об информационно-аналитической системе Общероссийская база вакансий «Работа в России»
- 2 Постановление Правительства Российской Федерации от 26 августа 2013 г. № 729 (ФИС ФРДО)

Об уточнении функций и задачи ГИС «Работа в России»

Внесение дополнений в перечень сведений, вносимых в ФРДО, в части сведений о номере СНИЛС

Электронные трудовые документы

- 1 Трудовой кодекс Российской Федерации (197-ФЗ от 30.12.2001)
- 2 Федеральный закон «О проведении эксперимента по ведению электронных документов, связанных с работой, предусмотренных трудовым законодательством, у отдельных работодателей»

О возможности ведения документов, связанных с работой, в электронном виде в информационной системе «Работа в России» и информационных системах работодателей.

Сведения о трудовой деятельности в электронном виде

- 1 Проект Федерального закона «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации (в части формирования сведений о трудовой деятельности в электронном виде)»
- 2 Проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»

О порядке направления сведений о трудовой деятельности работодателями и получения сведений работниками

Постановка на учет в ЦЗН

- 1 Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»
- 2 Постановление Правительства Российской Федерации от 7 сентября 2012 г. № 891 «О порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы»

Об изменении порядка и условия признания граждан безработными

Использование ЕПГУ и ИАС ОБВ «Работа в России» для постановки на учет в электронном виде

Необходимые технологические мероприятия

Роструд - Доработка ИАС ОБВ «Работа в России»

Направление	Стоимость, тыс. руб.	Срок	Бюджет
Предоставление аналитической информации в части трудоустройства выпускников вузов, состояния рынка труда	194 833	Октябрь 2019 – декабрь 2020	За счет средств федерального проекта
Постановка на учет в ЦЗН и получение гражданином пособия по безработице	79 000	Октябрь 2019 – декабрь 2020	За счет средств федерального проекта
Ведение документов, предусмотренных трудовым законодательством, связанных с работой, в электронном виде	124 604	2020	За счет средств федерального проекта
Создание единой точки электронных обращения граждан и работодателей по вопросам труда и занятости, реализация НСИ и стандартизованных процессов СЗН	176 000	Октябрь 2019 – декабрь 2021	За счет средств федерального проекта
ИТОГО	574 437		За счет средств федерального проекта

Более подробное описание технологических мероприятий приведено в Описании целевого состояния суперсервиса

Необходимые технологические мероприятия

	ПФР	Минкомсвязь
Система	Доработка АИС ПФР-2	Доработка ЕПГУ
Срок	2019 г.	2020 г.
Стоимость	20 млн руб.	2,3 млн руб.
Бюджет	За счет средств фонда	За счет средств федерального проекта

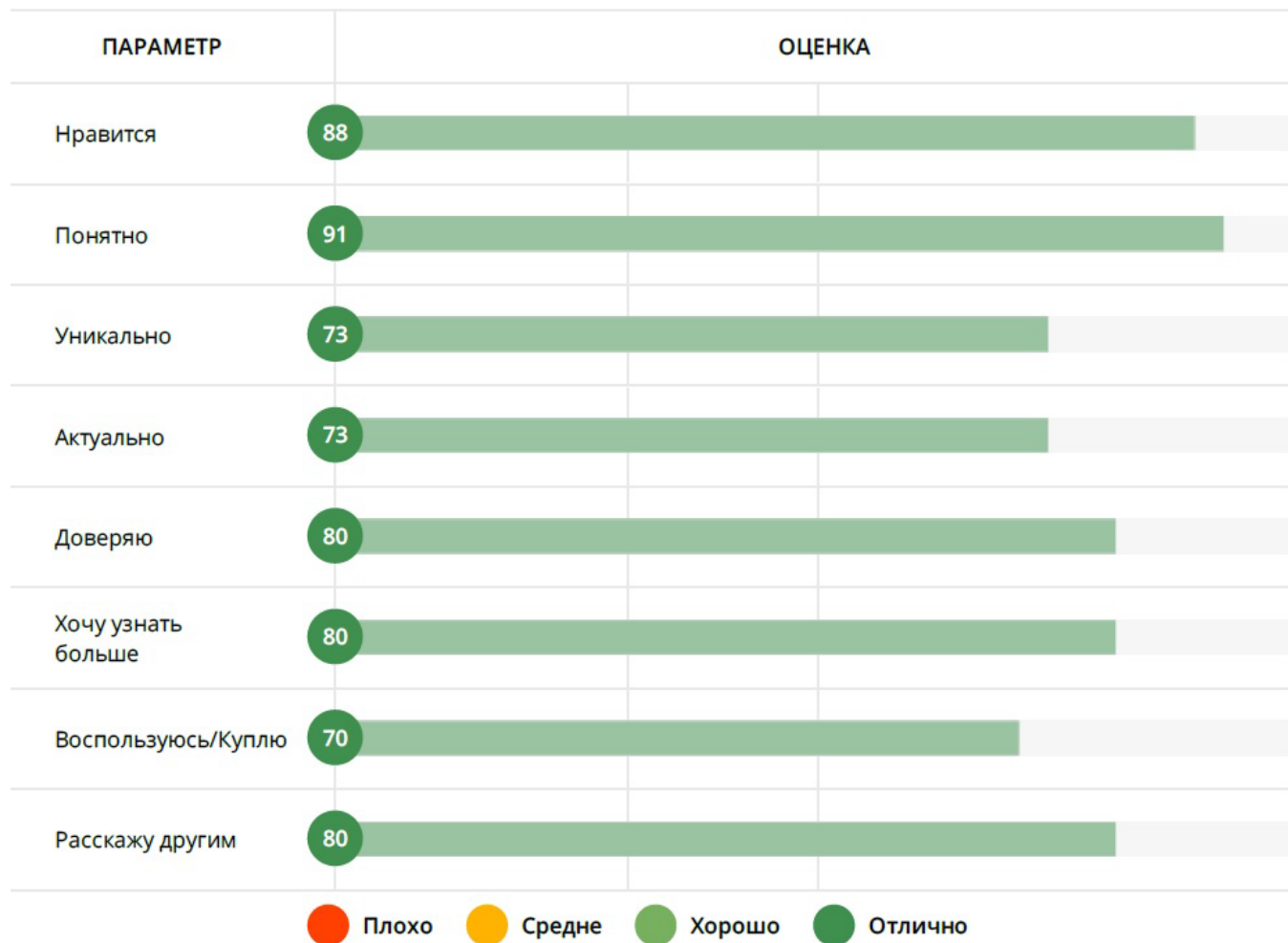
Более подробное описание технологических мероприятий приведено в Описании целевого состояния суперсервиса

Дорожная карта суперсервиса

Название сервиса/услуги	Этап реализации	Срок реализации
Предоставление аналитической информации в части трудоустройства выпускников вузов, состояния рынка труда	Законодательные (нормативные) мероприятия	IV квартал 2019
	Технологические мероприятия	III квартал 2020
Ведение документов, предусмотренных трудовым законодательством, связанных с работой, в электронном виде	Законодательные (нормативные) мероприятия	IV квартал 2020
	Технологические мероприятия	IV квартал 2020
Электронная трудовая книжка	Законодательные (нормативные) мероприятия	IV квартал 2019
	Технологические мероприятия	I квартал 2020
Постановка на учет в ЦЗН и получения гражданином пособия по безработице	Законодательные (нормативные) мероприятия	IV квартал 2020
	Технологические мероприятия	II квартал 2021
Предоставление иных государственных услуг в области содействия занятости населения в электронной форме, а также предоставление новых услуг и сервисов по вопросам содействия занятости населения	Законодательные (нормативные) мероприятия	I квартал 2020
	Технологические мероприятия	II квартал 2021

Первые отзывы о суперсервисе

Мы провели количественный интернет опрос и фокус-группу для исследования одобрения идеи суперсервиса и сбора предложений:



«Преимущества, на мой взгляд, очевидны: все в электронном виде, все отношения с работодателями, отношения с центром занятости в электронном виде. Супруга ходит в ЦЗН в неделю два раза чтобы донести тот или иной документ, это не очень комфортно»

Мужчина, 37

«Мне, как молодому специалисту, важно насколько полной будет база вакансий, будут ли у работодателей обязательства по выкладыванию вакансий?»

Женщина, 24